



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

### **ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**“Auditoría de gestión eficaz y su relación con el incremento de la rentabilidad en las empresas comercializadoras de componentes electrónicos del distrito de San Martín de Porres, período 2016”**

### **TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

**Aramburú Sotelo Katia Cecilia**

**ASESORA:**

**Dra. Patricia Padilla Vento**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Auditoría y peritaje**

**LIMA – PERÚ**

**2016**

PÁGINA DEL JURADO

---

PRESIDENTA

---

SECRETARIO

---

VOCAL

### **Dedicatoria**

Este trabajo está dedicado a mis padres y hermanos que con su ayuda han hecho posible la realización de esta investigación.

### **Agradecimiento**

A mis padres por su cariño, comprensión, y por brindarme sus consejos durante el camino de mi formación profesional.

A mis Hermanos, por su apoyo incondicional y por estar siempre a mi lado durante todo este tiempo de investigación.

A mi asesora Dra. Patricia Padilla Vento por su dedicación y apoyo durante el proceso de investigación.

## DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo, Aramburú Sotelo Katia Cecilia con DNI N° 70220752 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 29 de Noviembre del 2016

.....  
Aramburú Sotelo Katia Cecilia  
DNI N° 70220753

## PRESENTACION

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Auditoría de gestión eficaz y su relación con el incremento de la rentabilidad en las empresas comercializadoras de componentes electrónicos del distrito de San Martín de Porres, período 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

## ÍNDICE

	Pág.
<b>PÁGINA DEL JURADO</b>	II
<b>DEDICATORIA</b>	III
<b>AGRADECIMIENTO</b>	IV
<b>DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD</b>	V
<b>PRESENTACIÓN</b>	VI
<b>RESUMEN</b>	XII
<b>ABSTRAC</b>	XII
<b>CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1 Realidad Problemática	2
1.2 Trabajos previos	4
1.3 Teorías relacionadas al tema	
1.3.1 Marco teórico	6
1.3.1.1 Auditoría de Gestión eficaz	6
1.3.1.2 Incremento de la Rentabilidad	21
1.3.2 Marco conceptual	25
1.4 Formulación del problema	
1.4.1 Problema general	29
1.4.2 Problema específico	29
1.5 Justificación del estudio	29
1.6 Hipótesis	
1.6.1 Hipótesis general	30
1.6.2 Hipótesis específicas	30
1.7 Objetivos	
1.7.1 Objetivo general	31
1.7.2 Objetivos específicos	31
<b>CAPÍTULO II. MÉTODO</b>	
2.1 Diseño de investigación	33
2.2 Variables, operacionalización	34
2.3 Población y muestra	35

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	37
2.5 Métodos de análisis de datos	38
2.6 Aspectos éticos	38

### **CAPÍTULO III. RESULTADOS**

3.1 Confiabilidad	40
3.2 análisis de resultados	45
3.3 Validación de hipótesis	69

### **CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN**

### **CAPÍTULO V. CONCLUSIONES**

### **CAPÍTULO IV. RECOMENDACIONES**

### **CAPÍTULO IV. REFERENCIA**

### **ANEXOS**

#### **ANEXO 01: CUESTIONARIO**

#### **ANEXO 02: MATRIZ DE CONSISTENCIA**

#### **ANEXO 03: SOLICITUD A LA MUNICIPALIDAD**

#### **ANEXO 05: DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

#### **ANEXO 6: BASE DE DATOS**



**LISTA DE TABLAS**

Tabla N° 1: Distribución de frecuencias según Cumplimiento de objetivos	45
Tabla N° 2: Distribución de frecuencias según Elaboración de políticas	46
Tabla N° 3: Distribución de frecuencias según Evaluación de estrategias	48
Tabla N° 4: Distribución de frecuencias según Desempeño del personal	49
Tabla N° 5: Distribución de frecuencias según Manejo de recursos	51
Tabla N° 6: Distribución de frecuencias según Reducción de costos	52
Tabla N° 7: Distribución de frecuencias según Control de calidad	54
Tabla N° 8: Distribución de frecuencias según Productividad	55
Tabla N° 9: Distribución de frecuencias según Decisiones financieras	57
Tabla N° 10: Distribución de frecuencias según Fuentes de financiación	58
Tabla N° 11: Distribución de frecuencias según Maximización de beneficios	60
Tabla N° 12: Distribución de frecuencias según Evaluación de Riesgos económicos	61
Tabla N° 13: Distribución de frecuencias según Gestión del activo	63
Tabla N° 14: Distribución de frecuencias según Inversión	64
Tabla N° 15: Distribución de frecuencias según Gestión económica	65
Tabla N° 16: Distribución de frecuencias según Análisis económico	67

## LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1: Gráfico de barras de la distribución de frecuencias según Cumplimiento de objetivos	45
Gráfico N° 2: Gráfico de barras de la distribución de frecuencias según Elaboración de políticas	47
Gráfico N° 3: Gráfico de barras de la distribución de frecuencias según Evaluación de estrategias	48
Gráfico N° 4: Gráfico de barras de la distribución de frecuencias según Desempeño del personal	50
Gráfico N° 5: Gráfico de barras de la distribución de frecuencias según Manejo de recursos	51
Gráfico N° 6: Gráfico de barras de la distribución de frecuencias según Reducción de costos	53
Gráfico N° 7: Gráfico de barras de la distribución de frecuencias según Control de calidad	54
Gráfico N° 8: Gráfico de barras de la distribución de frecuencias según Productividad	56
Gráfico N° 9: Gráfico de barras de la distribución de frecuencias según Decisiones financieras	57
Gráfico N° 10: Gráfico de barras de la distribución de frecuencias según Fuentes de financiación	59
Gráfico N° 11: Gráfico de barras de la distribución de frecuencias según Maximización de beneficios	60

Gráfico N° 12: Gráfico de barras de la distribución de frecuencias según Evaluación de riesgos económicos	62
Gráfico N° 13: Gráfico de barras de la distribución de frecuencias según Gestión del activo	63
Gráfico N° 14: Gráfico de barras de la distribución de frecuencias según Inversión	65
Gráfico N° 15: Gráfico de barras de la distribución de frecuencias según Gestión económica	66
Gráfico N° 16: Gráfico de barras de la distribución de frecuencias según Análisis económico	68

## RESUMEN

En la presente investigación titulada “Auditoría de gestión eficaz y su relación con el incremento de la rentabilidad en las empresas comercializadoras de componentes electrónicos del distrito de San Martín de Porres, período 2016”, el objetivo general del estudio fue determinar la relación que existe entre la auditoría de gestión eficaz y el incremento de la rentabilidad en las empresas comercializadoras de componentes electrónicos del distrito de San Martín de Porres, período 2016.

Esta investigación se desarrolló con un diseño no experimental, el tipo de estudio que presenta es el correlacional, donde solo se pretende conocer la relación que hay entre las dos variables.

En este estudio se han considerado dos variables: “Auditoría de gestión eficaz” y la otra variable es el “Incremento de la rentabilidad”.

Se planteó como hipótesis general que la auditoría de gestión eficaz si se relaciona directamente con el incremento de la rentabilidad en las empresas comercializadoras de componentes electrónicos del distrito de San Martín de Porres, período 2016.

Asimismo, como técnica de recolección de datos se utilizó una encuesta aplicada a 49 trabajadores que se desempeñan en el área de contabilidad de las empresas comercializadoras de componentes electrónicos del distrito de San Martín de Porres.

El análisis de los resultados nos lleva a concluir que la hipótesis alterna general se cumple, debido a que los datos que se obtuvieron permiten confirmar que la auditoría de gestión eficaz si se relaciona directamente con el incremento de la rentabilidad en las empresas comercializadoras de componentes electrónicos del distrito de San Martín de Porres, período 2016.

Finalmente, se presentan conclusiones y recomendaciones que permitirán un mejor desempeño empresarial en las empresas comercializadoras de componentes electrónicos.

Palabras claves: Auditoría de gestión, eficiencia, recursos, rentabilidad, utilidad, rendimiento.

## ABSTRAC

In this research entitled "Audit of effective management and its relationship to increased profitability in trading companies of electronics district of San Martin de Porres, period 2016", the overall objective of the study was to determine the relationship between the audit of effective management and increased profitability in the trading of electronic components business district of San Martin de Porres, 2016 period.

This research was developed with a non-experimental design, the type of study is presented correctional, where only pretending to know the relationship between the two variables.

This study considered two variables: "Audit of effective management" and the other variable is the "Increased profitability."

It was raised as a general hypothesis that the audit if effective management is directly related to the increased profitability in electronic components trading companies in the San Martin de Porres, 2016 period.

Also, as data collection technique a survey of 49 workers who work in the area of accounting for sales companies electronics district of San Martin de Porres was used.

The analysis of the results leads us to conclude that the general alternative hypothesis is true, because the data obtained can confirm that the audit effective management if directly related to the increased profitability in trading companies of electronic components district of San Martin de Porres, 2016 period.

Finally, conclusions and recommendations that will allow a better business performance in electronic components trading companies are presented.

Key words: Audit management, efficiency, resources, economy, efficiency, performance.